

# **Reklamační formulář – Animal Prosthetics**

## **Údaje klienta**

Jméno a příjmení majitele:

Telefon:

E-mail:

Adresa:

## **Údaje o zvířeti**

Jméno zvířete:

Druh / Plemeno:

Věk:

Hmotnost:

Strana / končetina:

## **Informace o výrobku**

### **Typ pomůcky:**

- Ortéza
- Protéza
- Vozíček
- Jiné: \_\_\_\_\_

Datum předání výrobku:

Datum prvního použití:

## **Popis reklamace**

Datum vzniku problému:

Popis závady / problému:

Při jaké situaci k problému došlo?  
(např. chůze venku, schody, běh, doma, první použití apod.)

Došlo k pádu, nárazu nebo mechanickému zachycení?

Ano

Ne

Pokud ano, popište:

### **Fotodokumentace**

Prosíme o zaslání fotografií závady z více úhlů.

Fotografie přiloženy

### **Požadované řešení**

Oprava výrobku

Úprava výrobku

Posouzení reklamace

Konzultace dalšího postupu

Jiné: \_\_\_\_\_

### **Vyjádření klienta**

Potvrzuji, že uvedené informace jsou pravdivé a úplné.

Datum:

Podpis klienta:

### **Zboží prosím pečlivě zabalte a odešlete nám na adresu:**

Animal Prosthetics,

Havlíčkova 267,

517 24 Borohrádek

Email: [info@animal-prosthetics.com](mailto:info@animal-prosthetics.com), tel.: +420 725 769 918