

Objednávkový formulář pro výrobu ortézy

Pro zahájení výroby odešlete vyplněný formulář na info@animal-prosthetics.com
 Pokud jste obdrželi sadu pro vyhotovení odlitku, tak nám tento vyplněný formulář pošlete společně s vyhotoveným odlitkem na naši adresu, která je uvedena níže.
 Po obdržení vyplněného formuláře vám zašleme fakturu k platbě. Teprve po jejím uhrazení zahájíme výrobu.

Informace majitele / objednatele

Jméno a příjmení objednatele / majitele:	
Telefon:	
E-mail:	
Dodací adresa (ulice, č.p., město, PSČ, stát):	
Fakturační adresa (pokud je odlišná od dodací adresy):	
Jméno zvířete:	
Plemeno:	
Pohlaví a věk:	
Váha (kg):	
Temperament (aktivní, klidný, ...):	

Informace referujícího lékaře (volitelné)

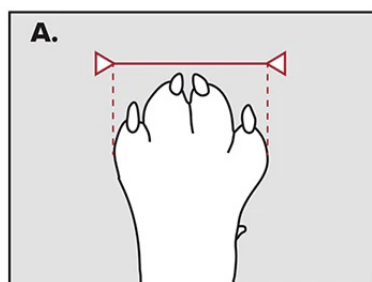
Referující veterinář:	
Telefon veterináře:	
E-mail veterináře:	
Adresa (ulice, č.p., město, PSČ, stát):	
Chcete dodat ortézu na adresu lékaře?	<input type="checkbox"/> ano
	<input type="checkbox"/> ne
Podstoupilo zvíře chirurgii?	<input type="checkbox"/> ano
	<input type="checkbox"/> ne
Pokud ano napište jakou chirurgii:	

Informace k výrobě ortézy

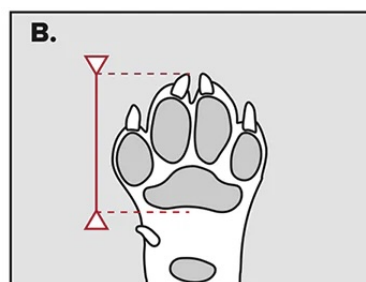
Na kterou končetinu:	<input type="checkbox"/> Přední pravá <input type="checkbox"/> Přední levá <input type="checkbox"/> Zadní pravá <input type="checkbox"/> Zadní levá
Typ ortézy:	<input type="checkbox"/> Karpální ortéza (na zápěstí) <input type="checkbox"/> Kolenní ortéza <input type="checkbox"/> Tarzální ortéza (na kotník) Kombinovaná - specifikujte:
Pohyblivost v kloubu:	<input type="checkbox"/> Žádná (zcela pevná, bez pohybu v kloubu) <input type="checkbox"/> Omezený pohyb (ROM - pohyblivá, ale jen do určitého stupně) <input type="checkbox"/> Nejsem si jistý
Barva ortézy (dle našeho vzorníku) - pokud necháte toto pole prázdné, bude ortéza v černé barvě. Pozn.: některé barvy nemusí být dostupné skladem	

Další doplňující informace a měření:

Další doplňující informace	



ŠÍŘKA PACKY:
MĚŘTE KDYŽ PES NA PACCE STOJÍ



DÉLKA PACKY:
VČETNĚ DRÁPKŮ

Vyplněný formulář s odlítkem odešlete na naši adresu výroby:

Animal Prosthetics,
Havlíčkova 267,
517 24 Borohradek,
Czech Republic

Klient bere na vědomí, že výsledné konstrukční a biomechanické řešení pomůcky je navrhováno výrobcem individuálně dle zdravotního stavu, anatomie, stability končetiny, tolerance zvířete a terapeutického cíle. Pokud klient požaduje odlišné konstrukční řešení oproti doporučení výrobce nebo dodatečnou změnu konstrukce po zahájení výroby či po převzetí výrobku, bere na vědomí, že tato změna může ovlivnit funkčnost, stabilitu, komfort a terapeutický efekt pomůcky.

Klient bere na vědomí, že během adaptační fáze může být potřeba opakované kontroly, doladování nebo servisní úpravy výrobku - viz. VOP.

Souhlasím s použitím fotografie/video dokumentace pro účely konzultace, výroby, servisu a případného reklamačního řízení.

Potvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a:

- s biomechanickými limity pomůcky,
- s možnou potřebou dodatečných úprav,
- s adaptační fází,
- i s tím, že tolerance a funkčnost pomůcky se může u jednotlivých zvířat lišit.

Datum:

Podpis*:

*Svým podpisem souhlasím s VOP a reklamačním řádem.

Všeobecné obchodní podmínky

1. Provozovatel a kontaktní informace:

1. Provozovatelem je firma Dogs and sport s r.o., Kurzova 2222/16, 155 00 Praha. IČ: 19817151. Subjekt je veden u obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 392046/MSPH u Městského soudu v Praze. Odpovědná osoba: Stephanie Mach, CCBW, CCRP, Tel: 605 341 072, Email: info@animal-prosthetics.com, dále „Výrobce“

2. Dodací lhůta

1. Výrobky z naší dílny dodáváme v termínech uvedených u jednotlivých výrobků při zadání objednávky. Pokud není uvedeno jinak je dodací lhůta cca 4 týdny od zaplacení a dodání zadání a všech podkladů (např. vyhotovení odlitku). Při nedostupnosti materiálu a při kapacitních špičkách se může tento termín úměrně prodloužit (o prodloužení Vás budeme v průběhu realizace zakázky informovat). Pokud potřebujete výrobek přesně na termín, toto prosím uveďte při objednávce.

2. Provozovatel nenes odpovědnost za jakékoliv opožděné dodání zboží, pokud takové selhání nebo zpoždění vyplývá z technologických nebo logistických výpadků, přerušení výrobního procesu zboží či výpadku informačního systému anebo, pokud je takové selhání nebo zpoždění zapříčiněno Vyšší mocí, jak je definována níže, nebo zákonem. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, povodeň, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, zákaz transferu deviz, teroristický útok, hospodářská krize, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky provozovatele nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny, které nastaly nezávisle na vůli provozovatele a brání mu ve splnění jeho povinností.

3. Zákazník bere toto na vědomí a prodloužení termínu z výše uvedených důvodů není důvodem pro poskytnutí slevy, zrušení zakázky a odstoupení od smlouvy.

3. Jak dopravujeme

1. Naše výrobky k Vám posíláme společností Zásilkovna, Česká pošta, PPL nebo jiným ověřeným dopravcem. V případě odesílání výrobku do zahraničí využíváme služby UPS nebo DHL nebo jiným ověřeným dopravcem.

2. Veškerá doprava zboží je placena ze strany zákazníka / objednatele (ať už se jedná o sadu pro vyhotovení odlitku nebo odeslání výrobku, apod.).

3. Po předchozí domluvě je možné si zboží osobně vyzvednout na adrese naší provozovny: Tyršova 595, 517 24 Borohrádek.

4. Jak se dá u nás platit

1. Vzhledem k tomu, že se jedná o zakázkovou výrobu, přijímáme pouze platbu předem v plné výši. Platit lze převodem

nebo případně při objednání konzultace a zhotovení odlitku v ordinaci na adrese Havlíčkova 267, 517 24 Borohrádek v hotovosti.

2. Platbu na dobírku ani zálohové platby nepřijímáme.

5. Kontrola po dodání

1. Přestože každý kus od firmy Animal Prosthetics prochází při zpracování kontrolou kvality, prosím po dodání zboží si jej pořádně prohlédněte a oznamte nám případné zjištěné vady. Pokud zjistíte jakýkoli rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo ceně), prosím dejte nám vědět, věc bude obratem napravena. Pokud tak neučiníte do 3 pracovních dnů ode dne dodání, budeme mít za to, že zboží bylo dodáno bez vad a že všechny podmínky kupní smlouvy byly bezchybně splněny.

2. Na reklamace se vztahuje náš reklamační řád, viz. níže.

6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, příslušná Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

2. Spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu řešení sporů online k řešení spotřebitelských sporů, v jazyce, který si zvolí. K právě uvedenému mohou spotřebitelé využít platformu dostupnou na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

7. Závěrečná ustanovení

1. Výrobce si vyhrazuje právo VOP jednostranně změnit a informovat o tomto včas a bez zbytečného odkladu, a to upozorněním na svých webových stránkách.

2. Klient objednáním zboží stvrzuje, že se seznámil s VOP a reklamačními podmínkami, a že s nimi bez jakýchkoli výhrad souhlasí.

3. Klient je seznámen se skutečností, že zboží jemu poskytované jsou určeny výhradně pro něj.

4. V případě, že se kterékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení.

5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 22. května 2026.

Reklamační podmínky

1. Odstoupení od smlouvy

1. Všechny výrobky prezentované na našem webu jsou vyráběny na zakázku a dle zadání zákazníka. Z tohoto důvodu nelze uplatnit běžné ustanovení o odstoupení od smlouvy při koupi zboží na internetu. Zakázku lze po dohodě zrušit, ale pouze do tří dnů od uzavření zakázky. Pokud jste převedli peníze na náš účet, budou Vám v tomto případě vráceny v plné výši za podmínky, že nebyla započata výroba. Po uplynutí lhůty 3 dnů od uzavření / zaplacení nebo započetí výroby objednávky není možno zakázku zrušit ani od smlouvy odstoupit.

2. Záruka, pasování výrobku a reklamace

1. Na všechny výrobky poskytujeme zákonem stanovenou záruční lhůtu v délce 24 měsíců od převzetí výrobku zákazníkem.

2. Záruka se vztahuje na výrobní vady skořepiny ortézy nebo protézy, vady materiálu a vady zpracování vzniklé při výrobě. V případě pohyblivých komponentů (např. pantů, kloubů, nýtů nebo spojovacích prvků) se záruka vztahuje pouze na výrobní vady nebo vady materiálu, nikoli na běžné mechanické opotřebení vzniklé používáním výrobku.

3. Pokud klient opakovaně odmítá doporučený postup, neposkytuje potřebnou součinnost během pasování, úprav nebo používání výrobku, případně znemožňuje bezpečné nebo odborné dokončení zakázky, vyhrazuje si výrobce právo další spolupráci ukončit. V takovém případě nevzniká nárok na finanční refundaci již realizované zakázkové výroby.

4. Vnitřní polstrování, pěny, stélky, podšívky, popruhy, suché zipy, gumové části, podrážky a další kontaktní nebo spotřební části výrobku podléhají běžnému opotřebení při používání pohybové pomůcky. Za výrobní vadu se nepovažuje zejména:

- slehnutí nebo změkčení pěny,
- opotřebení polstrování,
- změna přilnavosti suchých zipů,
- opotřebení podrážky,
- vytáhání popruhů,
- kosmetické opotřebení výrobku,
- drobné změny vzhledu způsobené běžným používáním.

Tyto části mohou být v rámci servisu výrobcem opraveny nebo vyměněny za poplatek.

5. Každá protéza nebo ortéza je vyráběna individuálně na míru dle odlitku, měření, fotografie, konzultace a biomechanických požadavků konkrétního zvířete. Vzhledem k individuálním anatomickým a pohybovým odlišnostem zvířat může být po dodání výrobku nutné provedení jedné či více úprav pasování nebo nastavení výrobku. Tyto úpravy jsou běžnou součástí procesu výroby a nepředstavují výrobní vadu ani důvod k odstoupení od smlouvy. Výrobce nenese odpovědnost za změny pasování způsobené změnou objemu končetiny, atrofii svalstva, pooperačními změnami, vznikem otoku, změnou hmotnosti nebo progresí základního onemocnění. Výrobce nenese odpovědnost za postupné

změny pasování vzniklé používáním výrobku, změnou pohybového stereotypu nebo přirozeným vývojem zdravotního stavu zvířete.

6. Bezplatné úpravy během prvních dvou měsíců od převzetí výrobku zahrnují pouze běžné servisní a pasovací úpravy, zejména:

- lokální broušení nebo zaoblení hran,
- ořez nebo doplnění pěny či polstrování,
- lokální tepelné dotvarování skořepiny,
- výměnu vadného komponentu,
- přidání skluzu nebo ochranných prvků,
- drobné korekce pasování.

7. Bezplatné úpravy nezahrnují změnu konstrukčního nebo biomechanického řešení výrobku, zejména:

- odstranění nebo přidání podstavce,
- změnu typu fixace,
- změnu rozsahu pohybu (ROM),
- změnu délky nebo výšky ortézy/protézy,
- změnu konceptu vedení končetiny,
- změnu typu kloubu,
- změnu konstrukce packové části,
- přestavbu rigidní ortézy na flexibilní variantu a naopak,
- jiné zásadní konstrukční zásahy měnící původní biomechanický návrh výrobku.

Tyto změny mohou být zpoplatněny individuálně dle rozsahu požadované úpravy.

8. Pokud klient po odsouhlasení návrhu, po zahájení výroby nebo po dodání výrobku požaduje zásadní změnu konstrukčního nebo biomechanického řešení výrobku, bere na vědomí, že:

- může dojít ke změně funkčních vlastností výrobku,
- může dojít ke snížení stability, terapeutického efektu nebo komfortu,
- může dojít ke zvýšenému pohybu končetiny uvnitř pomůcky,
- může dojít ke vzniku otlaků, oděrek nebo jiných adaptačních obtíží.

Výrobce nenese odpovědnost za snížení funkčnosti, stability, terapeutického efektu nebo komfortu výrobku vzniklé v důsledku zásadních konstrukčních nebo biomechanických změn požadovaných klientem. Veškeré zásadní konstrukční nebo biomechanické změny výrobku po odsouhlasení návrhu, zahájení výroby nebo po převzetí výrobku musí být klientem odsouhlaseny písemně.

9. Klient bere na vědomí, že ortézy a protézy představují biomechanickou pohybovou pomůcku, která vždy představuje kompromis mezi stabilitou, fixací, funkčností, komfortem a tolerancí zvířete. Výskyt přechodných otlaků, adaptačních obtíží, změny stereotypu chůze, dočasného diskomfortu nebo potřeba dodatečných úprav nepředstavují automaticky výrobní vadu výrobku. Vzhledem k individuální anatomii, dynamice pohybu a toleranci zvířete může při používání pomůcky docházet k přechodným tlakům, mikro pohybům, otlakům nebo oděrkám, které mohou vyžadovat dodatečné úpravy pasování (zejména u neurologických pacientů, pacientů s deformitami končetin, změněnou propriocepcí nebo při odmítání doporučeného biomechanického řešení).

10. Klient bere na vědomí, že používání ortézy nebo protézy vyžaduje adaptační období. Zvíře může během prvních dnů až týdnů vykazovat:

- změny stereotypu chůze,
- sníženou toleranci pomůcky,
- zvýšenou citlivost,
- potřebu postupného navyšování doby nošení,
- přechodné otlaky nebo zarudnutí.

Tyto projevy jsou běžnou součástí adaptační fáze a samy o sobě nepředstavují důvod k reklamaci výrobku. V případě vzniku výrazných otlaků, oděrek, krvácení, otoku nebo výrazného diskomfortu je klient povinen používání výrobku přerušit a bez zbytečného odkladu kontaktovat výrobce za účelem další konzultace nebo úpravy výrobku.

11. Výrobce nenese odpovědnost za:

- nepřijetí pomůcky zvířetem,
- změny zdravotního stavu zvířete,
- progresi základního onemocnění,
- změny pohybového aparátu,
- veterinární prognózu,
- komplikace vzniklé nedodržením doporučeného režimu používání,
- komplikace vzniklé nesprávným nasazením nebo používáním výrobku,
- komplikace vzniklé zásadní změnou konstrukce výrobku provedenou na žádost klienta.

12. Výrobce si vyhrazuje právo odmítnout provedení úpravy výrobku, pokud by požadovaná změna mohla:

- negativně ovlivnit funkčnost výrobku,
- negativně ovlivnit biomechaniku pomůcky,
- zvýšit riziko zdravotních komplikací,
- nebo znemožnit plnění původního terapeutického účelu výrobku.

13. Za výrobní vadu se nepovažují:

- adaptační obtíže,
- změna stereotypu pohybu,
- potřeba dodatečného pasování,

- drobné otlaky nebo zarudnutí během adaptační fáze,
- běžné opotřebení,
- změny tolerance zvířete,
- změna objemu končetiny v důsledku otoku, atrofie nebo změny hmotnosti,
- subjektivní preference klienta odlišné od původně odsouhlaseného technického řešení.

14. Klient potvrzuje, že byl před zahájením výroby seznámen:

- s biomechanickými limity zvoleného řešení,
- s možnými kompromisy mezi komfortem a stabilitou,
- s potřebou adaptační fáze,
- i s tím, že individuální tolerance výrobku se může u každého zvířete lišit.

15. Klient bere na vědomí, že nesprávné nasazení, dotažení nebo používání výrobku může významně ovlivnit jeho funkčnost, stabilitu a komfort. Výrobce nenese odpovědnost za komplikace vzniklé používáním výrobku v rozporu s doporučením výrobce, nadměrným zatěžováním výrobku, neodbornými zásahy třetích osob nebo úpravami provedenými mimo servis výrobce.

16. Výsledná konstrukce pomůcky vychází z kombinace anatomických možností zvířete, biomechanických limitů výrobku, tolerance zvířete a případných doporučení veterinárního lékaře nebo fyzioterapeuta. Výrobce nenese odpovědnost za nemožnost dosažení všech požadovaných funkčních vlastností současně. Není možné garantovat úplné odstranění kulhání, obnovení fyziologického pohybu ani plnou toleranci pomůcky zvířetem. Výsledná tolerance a funkčnost výrobku může být ovlivněna i subjektivní reakcí, spoluprací a adaptací konkrétního zvířete.

17. Výrobce si vyhrazuje právo pořizovat fotodokumentaci výrobku a jeho pasování za účelem dokumentace výroby, servisních úprav, reklamací a ochrany práv výrobce.

3. Oprava a výměna dílů

1. V případě běžného opotřebení výrobku nabízíme možnost výměny či opravy dílů.
2. Oprava a výměna dílů je zpoplatněna.
3. Pokud je výrobek v záruce, je kupující povinen opravit či vyměnit díly u nás. V opačném případě kupující ztrácí záruční lhůtu na náš výrobek.

4. Další ujednání

1. Veškeré ortézy, protézy a další pohybové pomůcky jsou vyráběny individuálně na míru dle zadání zákazníka, anatomie zvířete a konkrétních biomechanických požadavků. Z tohoto důvodu není možné výrobek vrátit ani požadovat finanční refundaci po zahájení výroby.

2. V případě onkologických onemocnění, hrozících amputací nebo jiných závažných zdravotních stavů doporučujeme, aby měl zákazník k dispozici aktuální diagnózu a doporučení veterinárního lékaře, ideálně ne starší než dva měsíce. Výrobce může vhodnost použití pohybové pomůcky konzultovat s veterinárním lékařem nebo fyzioterapeutem zvířete.

I. Pokud má zvíře terminální onemocnění, dojde ke změně diagnózy nebo změně prognózy zdravotního stavu, je zákazník povinen tuto skutečnost konzultovat se svým veterinárním lékařem před pokračováním objednávky. Pokud se zákazník rozhodne pokračovat ve výrobě nebo objednávkě pohybové pomůcky, nevzniká nárok na finanční refundaci, a to ani v případě amputace končetiny, výrazného zhoršení zdravotního stavu nebo úmrtí zvířete před či po převzetí výrobku.

II. Pokud zákazník objednává výrobek bez oficiální veterinární diagnózy nebo bez aktuální lékařské zprávy, bere na vědomí, že výrobce nenese odpovědnost za změnu diagnózy, prognózy nebo zdravotního stavu zvířete po zadání objednávky a nevzniká nárok na finanční refundaci.

3. V případě úmrtí zvířete po zahájení výroby nevzniká nárok na finanční refundaci, neboť se jedná o zakázkovou výrobu realizovanou individuálně pro konkrétní zvíře.

4. Pokud je dodaný cast / odlitek, měření nebo jiné podklady nedostatečné, nepřesné nebo vadné, bude zákazník o této skutečnosti informován před zahájením výroby. Pokud si zákazník i přes doporučení výrobce přeje pokračovat ve výrobě bez zhotovení nového odlitku nebo podkladů, bere na vědomí, že výsledné pasování, funkčnost a komfort výrobku mohou být negativně ovlivněny. V takovém případě výrobce nenese odpovědnost za potřebu dodatečných úprav, snížení komfortu nebo omezenou funkčnost výrobku. Nedostatečný nebo vadný cast / odlitek není důvodem k odstoupení od smlouvy ani k finanční refundaci.

5. Zákazník bere na vědomí, že objednává biomechanickou pohybovou pomůcku určenou ke zlepšení stability, mobility nebo komfortu pohybu zvířete. Pomůcka nenahrazuje veterinární léčbu, rehabilitaci ani chirurgický zákrok a není určena k léčbě konkrétní diagnózy. Výrobce nenese odpovědnost za veterinární prognózu, průběh základního onemocnění ani za nemožnost dosažení očekávaného terapeutického výsledku

5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, příslušná Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

2. Spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu řešení sporů online k řešení spotřebitelských sporů, v jazyce, který si zvolí. K právě uvedenému mohou spotřebitelé využít platformu dostupnou na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

6. Závěrečná ustanovení

1. Výrobce si vyhrazuje právo reklamační podmínky jednostranně změnit a informovat o tomto včas a bez zbytečného

odkladu, a to upozorněním na svých webových stránkách.

2. Klient objednááním zboží stvrzuje, že se seznámil s reklamačními podmínkami, a že s nimi bez jakýchkoli výhrad souhlasí.

3. 4. Klient je seznámen se skutečností, že zboží jemu poskytované jsou určeny výhradně pro něj.

V případě, že se kterékoli ustanovení těchto reklamačních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení.

5. Tyto reklamační podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22. května 2026.

Klient potvrzuje, že se seznámil s reklamačními podmínkami a rozumí jejich obsahu.

Datum:

Podpis: